

行政DX人材育成研修

対象 全職員
◎ オンライン研修が可能
◎ e-ラーニング置き換えが可能



研修の目標観

行政サービスに求められるDX人材へのマインドとスキルを習得します。

- 1 デザイン思考に基づく利用者視点の価値洞察力とアイデア案出力を磨きます。
- 2 サービス具現化への構想力と企画力を磨きます（デジタル技術を通じた価値創造含む）。



研修のポイントと焦点

・DX人材に求められる5つのマインド&スキルの啓発

<5つのマインド>

- ・人・利用者中心
- ・探求心&イノベーション指向
- ・多様性の重視
- ・脱前例&固定観念打破
- ・変革と挑戦

<3つのスキル>

- ・思考力（プロデュース）
- ・企画力（デザイン）
- ・行動力（プロジェクトマネジメント）



<研修の焦点>

- ☆思考力&企画力
- ・サービスデザイン思考力の開発
- ☆マインドセット
- ・人・利用者中心指向
- ・イノベーション指向と脱前例主義

※下記プログラムは一例です。貴組織のご要望に合わせてプログラムをご提案させていただきます。

	研修の内容・タイムスケジュール	進め方・手法
午前	「デジタル技術を活用したサービス革新への主体者」 ・新たな日常を創り出すためのマインド&スキル 「利用者・社会にとっての価値の洞察～デザイン思考Ⅰ」 ・利用者や社会の視点で価値を再検討する 「脱前例&固定観念の打破」 ・思考や行動を縛りつける前例&固定観念を問い直す	講義と演習 講義・演習・発表 講義・演習・発表
午後	「アイデアを生み出す創造思考～デザイン思考Ⅱ」 ・ゼロベースで発想する技法の習得 ・バックキャストによる未来発想 「リアルテーマのアイデア案出」 ・教育や福祉、防災等社会課題のアイデア案出 「アイデアのブラッシュアップ&企画化技法」 ・価値創出、サステナビリティ等との整合性 「組織展開上の課題」 ・何を乗り越えていく必要があるか	講義・演習・発表 講義・演習・発表 講義・演習・発表